

Accueil
Services
Numérique
Conseillers numériques

Conseillers numériques

Ateliers numériques destinés aux séniors mars à juin 2024

Un conseiller numérique municipal vous accompagne dans votre prise en main des outils numériques.
Chaque jeudi, il vous accueille à la Passerelle en entretiens individuels, une fois par mois il propose une formation collective. Sur rendez-vous au 02 97 84 15 50

<u>Consultez le programme de mars à juin en cliquant ici</u>

L'espace numérique ateliers et rendez-vous de mars à juin 2024

Un conseiller numérique municipal vous accueille toute l'année sur

rendez-vous, en individuel ou en formation collective.

Il propose également des ateliers collectifs thématiques.

<u>Cliquez ici pour connaître le</u> programme de mars à juin 2024

Pour prendre rendez-vous et vous inscrire à un atelier, contactez le 02 97 02 22 66.

Permanences des conseillers numériques de la Ville de Lorient

• à l'Espace numérique à Info Jeunes (ex BIJ au 1er étage - rue Sarah Bernhardt) sur rendez-vous pris au 02 97 02 22 66.

Un conseiller numérique, c'est qui ?

C'est un professionnel formé pour accompagner les usagers vers l'autonomie numérique. C'est un dispositif financé par l'État. Ils sont quatre mille en France, recrutés par France Relance.

Que font-ils pour vous ? Les conseillers numériques sont là pour vous accompagner. Pas pour faire à votre place, mais ils vous donnent les bases pour vous aider à utiliser le numérique seul. Parce que personne

ne sait tout faire, il doit aussi y avoir de l'humain dans le numérique. Il ne faut pas avoir peur ni honte de demander de l'aide.

Le numérique est important. Pourquoi ?

On trouve le numérique partout dans sa vie. C'est une découverte, une ouverture au monde, à des cultures, des films, des arts, des danses et chants que l'on n'aurait jamais imaginés. Égalité des chances et des droits d'accès. Il n'y a pas d'âge, le numérique, c'est pour tout le monde. Il sert aussi à tisser du lien entre les gens.

Le numérique est arrivé dans notre vie personnelle et professionnelle. Nos enfants grandissent avec ces technologies ; ils en maîtrisent très rapidement les outils, le langage, la logique.

Pourquoi ça fait peur ?

Parce que ça change nos vies, nos habitudes. Parce qu'on a l'impression que le monde avance sans nous.
Parce qu'on pense se retrouver seul quand on a un problème ou que ça ne marche pas. Parce qu'on n'a pas appris et qu'on n'a pas grandi avec!

Vos conseillers à la Ville de Lorient : **Romain et Emily**. Pour les contacter par téléphone, composez le **02 97 02 22 66**.

Ils assurent des permanences et proposent des stages thématiques pour vous aider à apprivoiser votre matériel et les logiciels (cycle sur les tableurs, sur les fonctionnalités du téléphone mobile, sur la création graphique, etc).

Plus d'infos sur les conseillers numériques --> https://www.conseiller-numerique.go uv.fr/

Les conseillers numériques sont ici pour vous

Quels sont les sujets?

Les bases

- Découvrir le numérique
- Se servir de sa tablette, de son smartphone ou de son ordinateur
- Gérer sa messagerie électronique
- Naviguer sur Internet
- · Gérer ses mots de passe

Gérer ses fichiers et ses photos

Vie quotidienne

- Personnaliser son téléphone
- Échanger avec ses proches
- Comprendre France Connect
- Prendre des rendez-vous en ligne
- Accéder aux services en ligne de sa commune
- Découvrir les transports en commun et autres solutions de mobilité
- Télécharger et se servir de l'application officielle de la Ville « Lorient et Moi »

Sécurité

- Sécuriser l'environnement numérique
- Gérer, protéger ses données personnelles
- Identifier les risques en ligne
- Apprendre à rédiger ses documents

Numérique responsable

- Découvrir les outils pour optimiser sa consommation énergétique
- Prévenir et sensibiliser sur l'impact du numérique dans la vie

 Se sensibiliser aux pratiques numériques éco-responsables

Enfance et Numérique

- Aborder le sujet de la parentalité numérique
- Suivre la scolarité de son enfant (logiciel de vie scolaire, dem@t)
- Montrer comment configurer un appareil pour un enfant
- Découvrir et connaître les usages numériques des enfants et adolescents

Vie professionnelle

- Mettre en forme son CV et ses lettres de motivation
- Utiliser une plateforme de recherche d'emploi

Divertissement et actualités

- Être plus à l'aise sur les réseaux sociaux
- Trouver des divertissements et des activités
- Discuter l'actualité numérique, vérifier des informations