

COMMENT LOUER UN VÉLO ÉLECTRIQUE ?

véLO
an orient

AVANT LE DÉPART

> S'INSCRIRE AU SERVICE



Sur la plateforme en ligne

www.velo.lorient.bzh



Ou flashez le QR code ci-contre



Le site du service vélo est accessible également via l'application mobile Lorient et moi (téléchargeable gratuitement sur les stores)

> UTILISER LE SERVICE

Une fois inscrit, rendez-vous à la station :

Accès par badge : activez votre badge en suivant les instructions dans Mon Compte > Préférences > Mon Badge

Accès par Smartphone : demandez un code PIN sur la plateforme Utilisateur et déverrouillez un vélo

> CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Avant de partir, vérifiez le bon état du vélo.

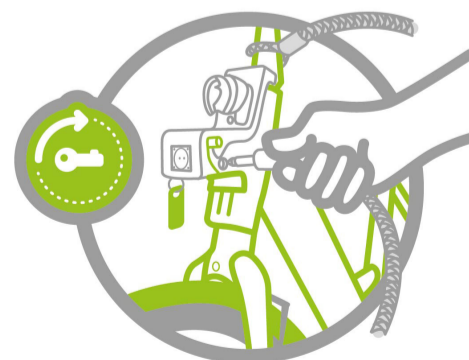
Respectez les piétons et le code de la route.

Seuls les inscrits au service peuvent utiliser les vélos et en sont responsables.

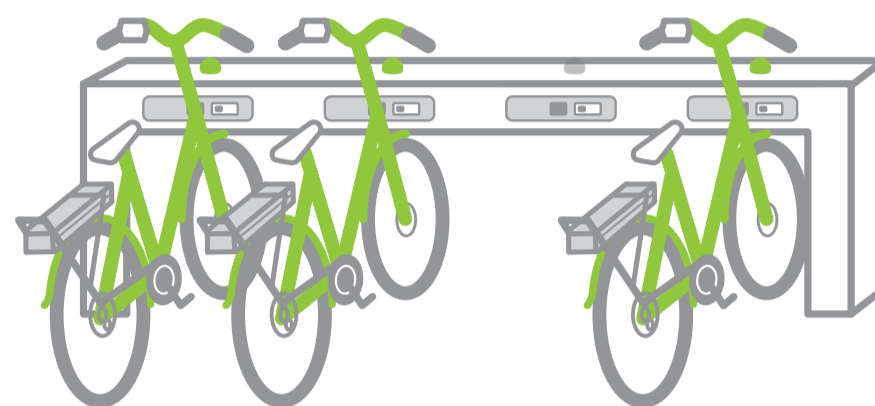
> ACCROCHER L'ANTIVOL

Enfoncez le bout de l'antivol dans l'encoche située à gauche de l'accroche frontale.

A droite se trouve la clé : faites un quart de tour dans le sens des aiguilles d'une montre et tirez.

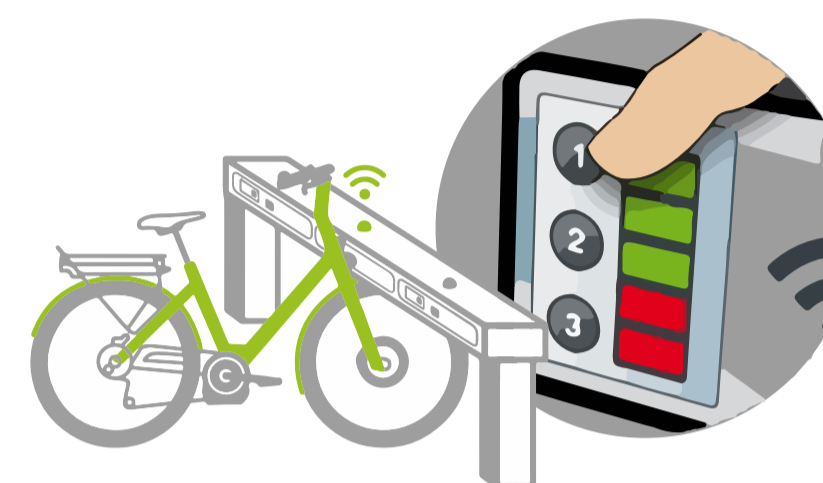


AU DÉPART



1. CHOISIR UN VÉLO

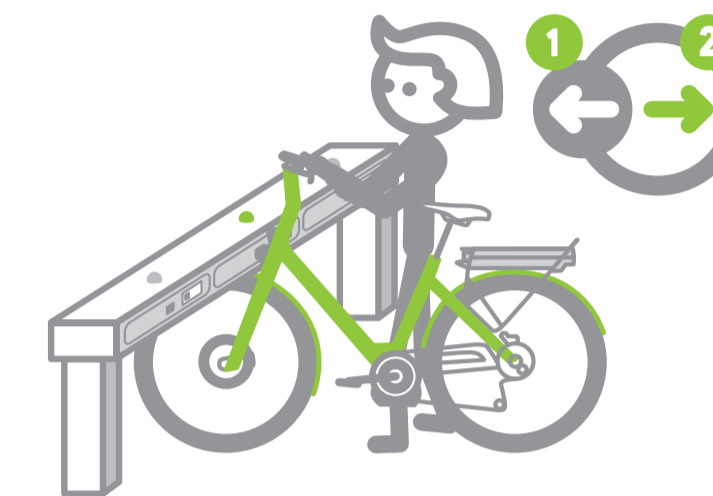
- Le vélo est disponible.
- Le vélo est indisponible



2. DÉBLOQUER UN VÉLO

Depuis la plateforme, cliquez sur «Louer 1 vélo» et entrez le code reçu, sur une borne à l'aide du pavé numérique.

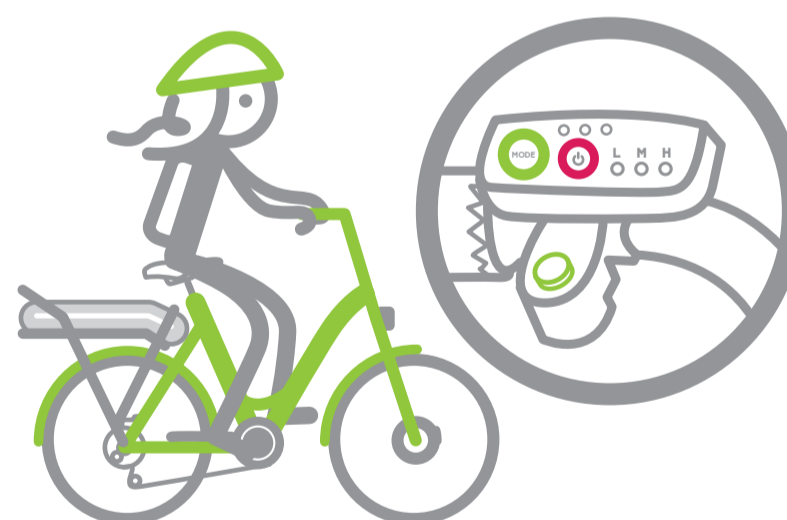
Ou bien passez votre badge activé devant le logo «wifi» de la borne



3. LIBÉRER UN VÉLO

Quand la diode clignote du rouge au vert, poussez légèrement en avant pour le décrocher, puis en arrière pour le libérer

EN CHEMIN



4. UTILISER L'ASSISTANCE ÉLECTRIQUE

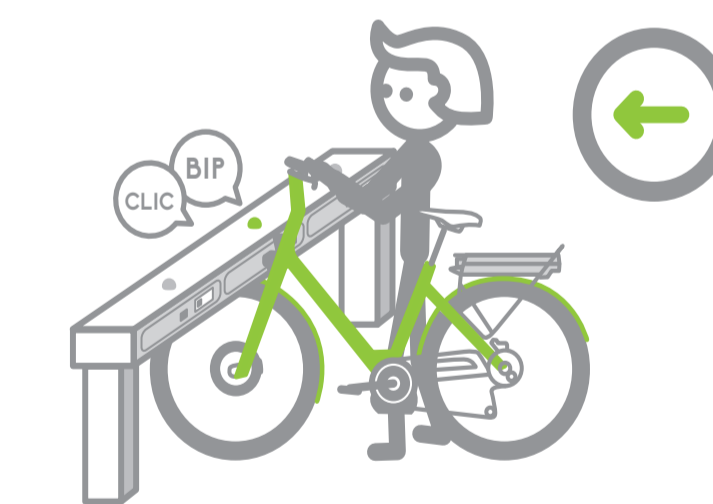
Allumez le vélo sur la console située sur le guidon. Ajustez les niveaux d'assistance électrique à l'aide du bouton

AU RETOUR



5. RESTITUER UN VÉLO

Enfoncez fermement le vélo dans une borne libre. Un signal sonore annonce le bon retour du vélo



6. LOCATION TERMINÉE

- Votre vélo est bien verrouillé
- Le vélo est disponible pour un prochain utilisateur

En cas de problème, contactez serviceclient@green-on.fr

Notre service client au 01 83 62 98 09

La boutique vélo au 02 97 89 05 84

green on
opérateur ingénieurs de vélo-mobilité