

# CAP ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE

COMMERCE



VILLE DE  
**LORIENT**

**CFA**  
Centre de formation  
d'apprentis

## L'ÉQUIPIER(ÈRE) POLYVALENT(E) DU COMMERCE

Réceptionner les produits, gérer les stocks, préparer les commandes, organiser l'espace de vente, participer aux actions d'animation et de promotion sont les activités quotidiennes de ce(cette) conseiller(ère) de vente.

Formé(e) aux techniques de commercialisation, il(elle) exerce son activité au sein d'une unité commerciale qui distribue des produits et/ou des services dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité.



### OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le(la) titulaire du CAP Équipier Polyvalent du Commerce doit être capable de :

- ▼ **Accueillir, informer, conseiller et accompagner** le client dans son parcours d'achat.
- ▼ **Connaître les circuits de distribution**, les modes d'approvisionnement, les procédures de stockage des marchandises.
- ▼ **Ranger, étiqueter, mettre en rayon des produits.**
- ▼ **Utiliser des documents commerciaux** (documents d'inventaire, de livraison, etc).
- ▼ **Commercialiser les produits** et les services à la clientèle.

### CONTENU DE LA FORMATION

#### ▼ Enseignements généraux :

##### 425 heures

Français, histoire-géographie, mathématiques, sciences-physiques, anglais, EPS  
PSE (Prévention Santé Environnement).

#### ▼ Enseignements professionnels :

##### 415 heures

Pratique professionnelle : réception commandes, approvisionnement, accompagnement client, et hygiène

#### ▼ Formation et certification SST Sauveteur Secouriste au Travail (14h)

### MODALITÉS D'ORGANISATION

#### ▼ Par année de formation :

- 12 semaines de cours au CFA
- 35 heures par semaine de cours
- 5 semaines de congés payés par an (prises durant les semaines en entreprise).

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES ET MÉTHODES MOBILISÉES

#### ▼ Évaluations :

Examen : épreuves en contrôle en cours de formation (CCF) ou épreuves ponctuelles en fin de formation.  
Évaluations ponctuelles et formatives en Centre  
Livret d'apprentissage  
Visites en entreprise  
Conseil de classe et bulletins de note semestriels

#### ▼ Prérequis : 3<sup>e</sup> générale ou technologique

#### ▼ Durée : Parcours en 1 ou 2 ans Réduction de durée suivant profil

#### ▼ Rythme d'alternance : 1 semaine au CFA en présentiel / 2 semaines en entreprise

#### ▼ Validation : Diplôme certifié par le Ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse - CAP Niveau 3 - Inscrit au RNCP : code 34947 - Arrêté du 29/10/2019

#### ▼ Taux de réussite : Session 2023 : 93 %

#### ▼ Délais d'accès : de septembre à décembre - selon calendrier actualisé (sur demande)

### MOYENS TECHNIQUES

- ▼ Magasins équipés
- ▼ Salles de cours équipées en moyens numériques
- ▼ Centre de Ressources multimédias



### PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

- ▼ Caissier / caissière
- ▼ Commerçant / commerçante en alimentation
- ▼ Vendeur / vendeuse en magasin

### QUALITÉS REQUISES

- ▼ Ponctualité
- ▼ Rigueur d'exécution
- ▼ Esprit d'équipe
- ▼ Bonne organisation
- ▼ Bon contact avec la clientèle

### POURSUITES D'ÉTUDES

- ▼ Bac Pro Métiers du commerce et de la vente

# POUR SE REPÉRER

## ▼ Type de Contrat :

Alternance

## ▼ Admission / Pré-requis :

- 16 à 29 ans en apprentissage
- A partir de 30 ans en contrat de professionnalisation
- Sans limite d'âge aux personnes en situation de handicap ou reprise-création d'entreprise

## ▼ Accessibilité aux personnes handicapées :

Accueil des personnes à mobilité réduite (PMR), autres handicaps nous consulter

## ▼ Heures de cours :

- Du lundi au jeudi : 8h - 11h45 / 13h15 - 17h
- Le vendredi : 8h - 12h50

## ▼ Tarif :

Formation prise en charge par l'OPCO de votre entreprise selon les critères d'éligibilité.

# LE CFA EN PRATIQUE

## NOS RENDEZ-VOUS :

### Journées Portes Ouvertes

Chaque année, le CFA ouvre ses portes. C'est l'occasion pour vous, futurs apprentis de découvrir les locaux dans lesquels vous allez poursuivre votre formation, de poser vos questions, d'obtenir des informations et de rencontrer nos formateurs.

### Les Mercredis de l'apprentissage

De février à juillet, le CFA propose également 2 mercredis par mois, à 14h, une présentation de ses secteurs de formation.

Une occasion ouverte à tous de découvrir les métiers et diplômes préparés, d'en savoir davantage sur les dispositifs d'alternance.

### Salons et forums

Plus d'infos sur les dates et les grands rendez-vous sur notre site internet : [lorient.bzh/cfa](http://lorient.bzh/cfa)



VILLE DE  
**LORIENT**

**CFA**  
Centre de formation  
d'apprentis

## CONTACT

CFA de la Ville de Lorient  
Rue St Marcel - CS 30010  
56315 Lorient Cedex

Tél. 02 97 35 31 80

[cfa@lorient.bzh](mailto:cfa@lorient.bzh)

[lorient.bzh/cfa](http://lorient.bzh/cfa)



## PERMANENCE ADMINISTRATIVE

Du lundi au jeudi  
9h à 12h / 13h30 à 17h

Le vendredi  
9h à 12h / 13h30 à 16h

