

Fiche projet : VILLE DE LORIENT
Intitulé du projet : Transition numérique de l'administration

IDENTIFICATION DU DEMANDEUR

VILLE DE LORIENT

Nom et qualité du représentant légal : Fabrice LOHER, Maire

Téléphone : 02 90 22 00

Référent en charge du dossier technique : Steven LEHUEDE, Directeur de l'organisation et des systèmes d'information, 02 97 02 23 30

Référent en charge du dossier administratif : Florence METRAL, Directrice des partenariats extérieurs (ne pas hésiter à appeler pour toute question).

DESCRIPTION DU PROJET

Localisation précise du projet

Le projet concerne la transition numérique des services municipaux basés à l'hôtel de Ville et dans tous les bâtiments connectés et interconnectés au SI de la Ville.

Description synthétique du projet (insister sur les transitions écologique, numérique, sociale et sur l'inscription du projet en question dans une stratégie globale)

La Ville de Lorient affirme son ambition numérique et poursuit ses transitions, en portant des projets structurants qui transforment l'exercice même du service public pour mieux répondre aux attentes des citoyens mais aussi des entreprises, des associations et de ses partenaires. Pour ce faire, elle s'est engagée dans un programme numérique ambitieux autour de 3 cibles :

- Un territoire connecté, autour de la smart city et du très haut débit
- Des services publics dématérialisés qui facilitent la vie
- Une e-administration collaborative et simplifiée.

Mais cette ambition ne peut se développer sans une infrastructure informatique ni des équipements modernes et sécurisés. C'est pour cette raison que des investissements importants doivent être menés dans la modernisation du réseau informatique municipal en premier lieu, celui-ci devant être réactif, ouvert sur l'extérieur pour faciliter le télétravail et offrir des services dématérialisés performants tout en étant résistant aux cyberattaques. De plus, les usages en mobilité doivent être encouragés grâce à un réseau WIFI élargi et performant et les salles de réunion doivent pouvoir accueillir des visio conférences spontanément, dans de bonnes conditions.

Par ailleurs, les outils bureautiques et une grande partie du parc informatique en place sont obsolètes et la moitié des agents n'a pas accès à l'informatique ni ne bénéficie d'une boîte mail. Le contexte pandémique avec ses périodes de confinement et ses fermetures de classe aléatoires ainsi que la mise en place du télétravail incitent vivement l'autorité territoriale à offrir un accès universel à la messagerie à tous ses agents et à installer des outils à jour sur tous les PC. Cette modernisation des outils et des pratiques sera accompagnée de formations grâce au recours à des conseillers numériques municipaux ou associatifs.

Ce projet s'articule donc autour de 2 axes complémentaires :

AXE 1/ ÉQUIPEMENT ET INFRASTRUCTURE NUMÉRIQUES : METTRE À JOUR ET SÉCURISER / 707 000 € HT

- Modernisation, sécurisation et supervision du réseau informatique
- Facilitation de la mobilité et des usages nomades grâce à une infrastructure WiFi performante
- Modernisation des salles de réunion pour faciliter les vidéoprojections et les visioconférences

AXE 2/ ÉQUIPEMENT BUREAUTIQUE : MODERNISER LES OUTILS ET OUVRIR UNE BOÎTE MAIL À TOUS LES AGENTS / 510 000 € HT

- Généralisation de l'accès à l'informatique et à la messagerie pour tous les agents
- Accessibilité de la messagerie en situation de mobilité

- Modernisation des outils bureautiques et déploiement sur tous les PC du parc

Ce projet ambitieux requiert un investissement d'un montant d'environ 1,2 M€ HT

En détails

AXE 1/ ÉQUIPEMENT ET INFRASTRUCTURE NUMÉRIQUES : METTRE À JOUR ET SÉCURISER

OBJECTIF	ACTION	MONTANT HT	MONTANT TTC
Moderniser et sécuriser le réseau informatique	AMO	25000	30 000
	Acquisition d'un cœur de réseau	210000	252 000
	Achat et déploiement de switchs manageables	185000	222 000
	Outils de supervision du réseau	42000	50 400
	Sécurité et segmentation du réseau	35000	42 000
	Réinstallation du réseau WiFi	63000	75 600
	Sécurité : nouveau parefeu	67000	80 400
	Raccordement de bâtiments municipaux à la fibre	20000	24 000
Moderniser les salles de réunions : video projection et visio conférence		60000	72 000
	TOTAL :	707000	848 400

AXE 2/ ÉQUIPEMENT BUREAUTIQUE : MODERNISER LES OUTILS ET OUVRIR UNE BOITE MAIL À TOUS LES AGENTS

OBJECTIF	ACTION	MONTANT HT	MONTANT TTC
Déployer une messagerie pour tous, accessible depuis l'extérieur	Licences et déploiement	160000	192 000
Déployer une suite bureautique sur tous les PC	Licences	350000	420 000
	TOTAL	510000	612000

Date prévisionnelle de commencement de travaux :

Février 2021

Date prévisionnelle de fin de travaux :

Fin 2023.

COUT ESTIMATIF DU PROJET HT : 1,17 M€

Imputations comptables en dépenses et recettes :

FINANCEMENT DU PROJET

Ville de Lorient : 40 %

React UE : 60 %