



# VILLE DE LORIENT

- [EN](#)Version anglaise du site
- [BZH](#)Version bretonne du site
- [Plan de ville](#)
- [Facebook](#)
- [Twitter](#)
- [Instagram](#)
- [LinkedIn](#)
- [YouTube](#)

[ti-user](#)[Démarche](#)[ti-user](#)[Je participe](#) [Toggle navigation](#)

- [Recherche](#)
- [Actualités](#)
- [Services](#)
- [Vie municipale](#)
- [Territoire](#)
- [ti-user](#)[Démarches](#)
- [ti-user](#)[Je participe](#)





1. [Accueil](#)
2. [Services](#)
3. [Solidarités - Action sociale - CCAS](#)
4. [Actus - solidarités](#)
5. 114 : le numéro d'urgence pour les personnes sourdes



# 114 : le numéro d'urgence pour les personnes sourdes

30/01/2024

Lancé en 2011 par les ministères de la Santé et de l'Intérieur, le 114 est le service public d'urgence gratuit, disponible 24h/24h et 7j/7, réservé aux personnes sourdes, malentendantes, sourdaveugles ou aphasiques, pour contacter, grâce au dispositif de conversation totale (visio, texte, voix, images) les secours les plus proches, par SMS, internet et via l'application Urgence 114.

On compte aujourd'hui plus de 7 millions de personnes déficientes auditives en France, et seulement 1 français sur 5 connaît le service d'urgence qui leur est dédié.

Vous êtes témoin ou victime d'une situation d'urgence ?

Sur le site internet ou sur l'application Urgence 114, vous pouvez contacter directement le 114 : des agents, sourds ou entendants, gèrent votre situation en lien direct avec le service

d'urgence le plus proche.

Dès maintenant, vous pouvez remplir à l'avance votre profil pour gagner du temps en cas d'urgence.

Plus d'informations sur [info.urgence114.fr](http://info.urgence114.fr)

## CCAS - service Solidarités

- *Map* 50 cours de Chazelles - Lorient  
Le lundi, mercredi et vendredi de 8h30 à 12h et 13h30 à 17h  
Le mardi idem mais jusqu'à 18h. Jeudi, de 8h30 à 13h
- *Téléphone* 02 97 02 23 67

## CCAS - La Passerelle

- *Map* Galerie commerciale de l'Orientis  
7 bd Cosmao Dumanoir - Lorient  
Lundi au vendredi : 9h-12h30 en accès libre / 13h30-17h sur rendez-vous / Fermé le jeudi après-midi
- *Téléphone* 02 97 84 15 50



[Aides sociales Un site pour évaluer les aides sociales auxquelles vous avez droit...](#)



[Maison de l'autonomie](#)

[La Maison départementale de l'autonomie \(MDA\) est un lieu unique pour aider, informer et orienter les personnes handicapées et leurs familles.](#)

© 2018 - Site officiel de la ville de Lorient

- [Rainbow](#)
- [Support](#)
- [Accessibilité](#)
- [Plan du site](#)
- [Données personnelles](#)
- [Mentions légales](#)
- [Formulaire de contact](#)

- [Imprimer](#)
- [PDF](#)
- [Partager](#)  
[Facebook](#)[Twitter](#)[Addthis](#)

[Retour en haut](#)