

[Accueil](#)

[Actualités](#)

Numérique, la mairie vous accompagne



Numérique, la mairie vous accompagne

21/07/2022

Des conseillers numériques vous accompagnent dans vos démarches en ligne

Pour accompagner les publics éloignés et en difficulté face au numérique, des conseillers numériques de la Ville vous accueilleront cet été à la médiathèque François Mitterrand et au Bureau Information Jeunesse.

Favoriser l'inclusion numérique

La mission des conseillers numériques est de favoriser l'apprentissage du numérique et le rendre accessible pour chaque individu.

L'autonomie numérique des citoyens est déterminante dans leur réussite professionnelle, leur épanouissement social et culturel, ainsi que leur accès aux droits et services, publics comme privés. À la suite du bouleversement des pratiques et modes de vie durant la crise sanitaire, il est crucial d'accompagner les citoyens et les agents sur les évolutions rapides des pratiques numériques.

Deux conseillers à la Ville

Le recrutement de Conseillers Numériques France Service (dit CNFS) se poursuit à l'échelle nationale. Ce dispositif vise à recruter quatre mille professionnels de la médiation numérique afin de soutenir les 13 millions de Français en situation de fracture numérique, soit 15 % des emplois.

Sur le territoire de Lorient, neuf conseillers numériques sont présents dans différentes structures. Deux d'entre eux sont rattachés à la collectivité pour accompagner les Lorientais ainsi que les agents des services de la Ville pour une durée de deux ans : Romain Le Bideau et Emily Le Yondre.

Les permanences au public durant l'été, jusqu'au 1^{er} septembre, les conseillers assurent une permanence :

- **Dans les locaux du BIJ (1er étage) tous les mercredis et jeudis, de 9 h 30 à 12 h 30 et de 14 h 30 à 18 h 30**
- **À la médiathèque François Mitterrand les vendredis de 14 h à 18 h (à l'exception du 12 août)**

Les usagers seront accueillis pour résoudre une problématique numérique, demander de l'information sur un sujet ou être redirigés vers un lieu adapté à leur demande. Accueil avec ou sans rendez-vous. Pour s'inscrire, contactez les conseillers numériques au 02 97 02 22 66.